# 2024 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.

**1. Жалпы ережелер**

Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысының білім басқармасы Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Степногорск қаласының кешкі мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі Заңды мекенжайы: Степногорск қаласы, 1 шағын аудан, № 57 ғимарат.

*Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

*«Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің кешкі мектебі» КММ 5 мемлекеттік қызмет көрсетеді.*

2024 жылы білім беру мекемелері 29 қызмет көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген

0 қызмет;

ЭҮП арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 8 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтердің тізбесі -

21 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз («электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі - 0 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және өтінімді ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі («электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 0 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2023 жылы білім беру мекемелері 20 қызмет көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген

0 қызмет;

ЭҮП арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 0 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтердің тізбесі -

19 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз (www.egov.kz, www.elicense.kz «электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда) көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі - 1 қызмет.

көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және өтінімді ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі («электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 0 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

# *1) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

# *Білім беру саласындағы неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:*

# *«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау»;*

# *«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».*

**5. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат http://sc0021.stepnogorsk.aqmoedu.kz/ білім беру мекемесінің ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

*4) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

*Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылуда. «Степногорск қаласының кешкі мектебі» КММ нормативтік-құқықтық актілер әзірленбеген.*

*Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).*

# 2024 жылы білім беру мекемелері әлеуметтік желілерде инстаграм және фэйсбук, көрсетілетін мемлекеттік қызметтер туралы 12 пост жариялады.

# Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

# Сонымен қатар, 2022 жылдан бастап «Степногорск қаласының кешкі мектебі» КММ Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі жүйесі арқылы ҚР ЖМ ММ АЖО мемлекеттік қызмет көрсетеді.

# 1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

# «Степногорск қаласының кешкі мектебі» КММ-нің 3 қызметкері мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті. Компьютерлік техниканы жетілдіру және жаңғырту үшін 2 компьютерде жедел жады ұлғайтылды.Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағым түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері.

«Степногорск қаласының кешкі мектебі» КММ-де «Ақмола облысы бойынша білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі» ММ мемлекеттік қызметтер саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шараларының жоспарына сәйкес бақылау іс-шаралары өткізілді. Бақылау іс-шараларының нәтижесінде ұсынымдар мен оларды орындау мерзімдері берілді. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

# *2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.*

# *Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінің бұзылуы анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.*

**11. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру мақсатында 2025 жылға білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі мен мүмкіндіктері туралы халықты хабардар ету жөніндегі іс-шаралар жоспары бекітілді, жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жүргізілуде.