

Отчет по государственным услугам за 2024 год.

1. Общие положения

Сведения об услугодателях: Коммунальное государственное учреждение «Вечерняя школа города Степногорск отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области»
Юридический адрес город Степногорск, 1 микрорайон, здание №57.

1) *Информация о государственных услугах:*

КГУ «Вечерняя школа города Степногорск отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» оказывает 5 государственных услуг.

За 2024 год учреждением образования было оказано 29 услуг;
оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуга;
оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 8 услуг;
оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте - 21 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.license.kz) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.license.kz) – 0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2023 год учреждением образования было оказано 20 услуг;
оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуга;
оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 0 услуг;
оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте - 19 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.license.kz) – 1 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.license.kz) – 0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

2) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0021.stepnogorsk.aqmoedu.kz/> учреждения образования в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. КГУ «Вечерняя школа города Степногорск» нормативно-правовые акты не разрабатывались.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2024 год учреждением образования было опубликовано 12 постов в социальных сетях инстаграм и фэйсбук, об оказываемых государственных услугах.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

Так же с 2022 года КГУ «Вечерняя школа города Степногорск» оказывает государственные услуги через систему Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК.

1) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

3 сотрудника КГУ «Вечерняя школа города Степногорск» прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам. Для усовершенствования и модернизации компьютерной техники было произведено увеличение оперативной памяти на 2 компьютерах.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1) *За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.*

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания*

государственных услуг.

В КГУ «Вечерняя школа города Степногорск» были проведены контрольные мероприятия, согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг ГУ «Отделом образования по городу Степногорск управления образования по Акмолинской области». В результате контрольных мероприятий были даны рекомендации и сроки их исполнения. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план мероприятий по информированию населения о порядке и возможностях получения государственных услуг в сфере образования, ведется работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.